



Hospital Universitario  
**12 de Octubre**

# Acogida para pacientes pediátricos ingresados



# Le damos la bienvenida al Hospital Universitario 12 de Octubre

**Deseamos que su hijo o hija tenga una estancia agradable. Es muy importante que la familia se implique en el cuidado de los niños. Así la recuperación es mejor y más rápida.**

Por favor, tenga en cuenta la siguiente información:

\* **Compruebe** que los datos personales de su hijo o hija incluidos en la **pulsera identificativa** que tiene en su muñeca son correctos.

\* **Facilite** toda la información que tenga sobre la **medicación habitual** que recibe.

\* **Informe** a los profesionales sobre sus **alergias o cualquier otro problema de salud** que tenga.

\* **Intente aprender el nombre de los profesionales que le atienden.** Ellos se presentarán a su llegada.

\* **Si lo necesita, pida que le aclaren sus dudas** y pregunte por las pruebas o procedimientos que le vayan a realizar.



- \* Si le van a operar, **solicite toda la información** que necesite.
- \* **Lea** detenidamente los documentos de **consentimiento informado** que tendrá que firmar como padre o tutor para algunas pruebas y procedimientos.
- \* **Cuando se vaya de alta**, le explicarán cómo debe continuar el tratamiento en casa. Le darán un informe escrito con los cuidados a seguir, recomendaciones y pautas de medicación.
- \* **Nos ayudaría enormemente que**, cuando reciba el alta, **deje la habitación disponible antes de las 12 horas** para que pueda ser utilizada por otro paciente.
- \* **Lleve el informe de alta** del Hospital al pediatra de su **Centro de Salud** lo antes posible. Es importante para su seguimiento.





## Participe, confíe y respete

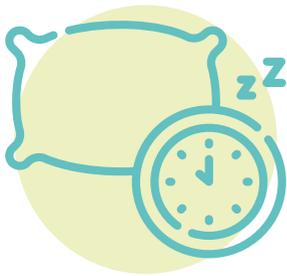


- \* **La legislación vigente prohíbe fumar en los centros sanitarios.** Por favor, cumpla esta norma y ayúdenos para que también lo hagan otros familiares y visitas.

- \* **Por su seguridad, si por algún motivo su hijo o hija tiene que salir de la planta de hospitalización para un traslado que no esté relacionado con la realización de pruebas o procedimientos, informe de ello a los profesionales.**



- \* **Es mejor que sólo consuma los alimentos que le proporciona el Hospital.** Si por alguna razón quiere ofrecerle otro tipo de comida, es conveniente que los profesionales estén informados.
- \* **Le aconsejamos que no traiga objetos de valor al Hospital.**
- \* **En cuanto a las visitas,** le recomendamos que no permanezcan demasiadas personas a la vez en la habitación.
- \* **En las unidades de hospitalización con acceso restringido,** siga por favor las recomendaciones y protocolos establecidos.



\* **Su hijo o hija y el resto de los niños ingresados necesita descansar.** Entre todos tenemos que controlar el nivel de ruido derivado del uso de la televisión, telefonía móvil y cualquier otro tipo de dispositivo electrónico.

- \* **Respete por favor** la intimidad del resto de los pacientes.
- \* Como acompañante, **realice una correcta higiene de manos y haga lo mismo con su hijo o hija.** Recomiende a las personas y profesionales que les visiten que también sigan este consejo.

- \* **Entendemos que quiera hacer fotos o vídeos de su hijo o hija para compartirlos.** Cuando los haga, tenga cuidado para que no salgan otros niños o profesionales que no lo hayan autorizado.



# Servicios de apoyo prestados por el Hospital



**Aula escolar** dirigida por profesores para los niños y niñas con media o larga estancia, con el fin de que su formación académica no se interrumpa.



**Salas de juegos** en las plantas de hospitalización de Pediatría.



**Donación de sangre:**

Planta baja del Edificio de Hospitalización.

Horarios: lunes a sábado: 8:30 a 21:00 h.

domingos y festivos: 9:00 a 14:00 h.



**Servicio de Trabajo Social** en la planta baja del Edificio de Hospitalización.



**Servicio de Atención al Paciente** en el Edificio de Administración y Servicios Generales.



**Sala de culto** en la planta baja del Edificio de Hospitalización. Existe un servicio de guardia de los sacerdotes católicos. Consulte con Atención al Paciente para otras confesiones.

## Servicios de interés general

- \* Más de 1.000 plazas de aparcamiento:
  - \* Zona de estacionamiento en superficie, frente a la Central Técnica de Instalaciones.
  - \* Zona de estacionamiento subterránea en el Centro de Actividades Ambulatorias.
- \* Paradas de taxi en el recinto del Hospital.
- \* Quioscos de la ONCE.
- \* Quiosco de prensa junto a la estación de Metro.
- \* Tiendas-bazar en los vestíbulos del Edificio de Hospitalización y el Centro de Actividades Ambulatorias.



- \* Cafetería en los vestíbulos del Edificio de Hospitalización y el Centro de Actividades Ambulatorias.

- \* Máquinas de café, refrescos y alimentación fría en el Edificio de Hospitalización.



- \* La entrada de patinetes eléctricos y vehículos similares al interior del Hospital está prohibida.



## Información de utilidad

Este Hospital está ubicado en la zona sur de Madrid y consta de dos edificios principales dedicados a la atención de pacientes:



**Edificio de Hospitalización**

**Centro de Actividades Ambulatorias**



### **Dirección:**

Avda. de Córdoba s/n. 28041 MADRID

Teléfono 91 390 80 00

<https://www.comunidad.madrid/hospital/12octubre/>



# Mapa de situación de edificios del Hospital Universitario 12 de Octubre



**AUDITORIO**

**CENTRAL TÉCNICA DE INSTALACIONES**

**CENTRO DE ACTIVIDADES AMBULATORIAS**

**CENTRO DE FORMACIÓN Y SIMULACIÓN AVANZADA**

**CENTRO DE INVESTIGACIÓN**

**EDIFICIO DE SERVICIOS**

**NUOVO EDIFICIO DE HOSPITALIZACIÓN**

**PABELLÓN ADMINISTRATIVO**

**PABELLÓN DOCENTE**

**URGENCIAS ADULTOS**

# Transporte público



[www.emtmadrid.es](http://www.emtmadrid.es)

## **Líneas de autobuses con cabecera terminal en las proximidades del Hospital:**

81 Oporto - 12 de Octubre

121 Campamento - 12 de Octubre

## **Líneas de autobuses con parada en un punto cercano al Hospital:**

18 Plaza Mayor - Villaverde Cruce

22 Legazpi - Villaverde Alto

59 Atocha - San Cristobal de los Ángeles

76 Beata María Ana de Jesús - Villaverde Alto

79 Legazpi - Villaverde Alto

85 Atocha - Barrio los Rosales

86 Atocha - Villaverde Alto

## **Autobuses Nocturnos**

13, 14, N402 y N401

## **Autobuses Interurbanos:**

411, 419, 423, 429, 447 y 448



[www.metromadrid.es](http://www.metromadrid.es)

Línea 3. Parada Hospital 12 de Octubre



[www.renfe.com/es/es/cercanias/cercanias-madrid](http://www.renfe.com/es/es/cercanias/cercanias-madrid)

Línea C5. Estación 12 de Octubre

# Plan de Emergencia

**El Hospital Universitario 12 de Octubre dispone de un Plan de Actuación en caso de Emergencia Interna.** Si se da esta situación, es muy importante que cumpla las siguientes recomendaciones y haga caso a las indicaciones de los profesionales:

- \* No utilice los ascensores.
- \* No retire su vehículo del aparcamiento.
- \* Diríjase al punto de encuentro debidamente señalado.





SaludMadrid

# Hospital Universitario 12 de Octubre

Los profesionales de este Hospital vamos a trabajar para que su hijo o hija pueda volver a casa lo antes posible.



**Comunidad  
de Madrid**

CONSEJERÍA DE SANIDAD